

PROVISIONEN & VERTRIEBSNEWS

2024/2025

10%

Provision ab der
1. Buchung



INHALTSVERZEICHNIS

WIKINGER-AGENTURBETREUUNG

SEITE 3

- Ansprechpartner

PROVISIONSREGELUNG

SEITE 4

- Direktinkasso
- Bezahlung
- Flexibel umbuchen

NEUAGENTUREN

SEITE 5

- Wikinger-Agentur werden
- Buchbarkeit von Wikinger-Reisen
- Agenturnewsletter
- Expedientenermäßigung

NEU: WYLDAWAY

SEITE 6

- Reisen für die junge Outdoor-Generation

WIKINGER-KATALOGE

SEITE 8

- Die Wikinger-Kataloge
- Katalogversand an Direktinkassokunden

VERKAUFSARGUMENTE

SEITE 9

GEMEINSAM ONLINE WERBEN

SEITE 10

- Mehr Umsatz durch Link-Einbindung
- Social Media

NACHHALTIGKEIT

SEITE 11

- Nachhaltigkeitspartner
- Flugkompensation

GUT ZU WISSEN

SEITE 12

- Reisefinder
- Themenspecials
- Reisen mit Durchführungsgarantie
- Wander- und Radtypentest
- Wikinger-Treffs @home



Aktuelle Infos erhaltet ihr über unseren Agentur-Newsletter oder im Reisebüro-Bereich auf www.wikinger.de.

EURE ANSPRECHPARTNER

EURE WIKINGER-AGENTURBETREUUNG – IMMER EIN OFFENES OHR!



NICOLE KUHN

Agenturbetreuung
Tel.: 02331-904 724
agenturbetreuung@wikinger.de



SONIA JANKOWSKI

Agenturbetreuung
Tel.: 02331-904 504
agenturbetreuung@wikinger.de



MELANIE NÖLLEN

Marketing Manager & Creative Director
agenturbetreuung@wikinger.de

PROVISIONEN

PROVISIONSREGELUNG – KLAR UND ÜBERSICHTLICH

10 % Provision erhaltet ihr bei uns bereits ab der 1. Buchung! Ab einem Umsatz von 150.000 EUR erhaltet ihr 11 %.

Hierbei handelt es sich um den abgereisten, provisionsfähigen Umsatz und nicht um den gebuchten Umsatz.

Die Staffelprovision ab 150.000 EUR wird euch jeweils auf den Gesamtumsatz nach Abschluss des Geschäftsjahres (31.10.) gutgeschrieben.

Bitte denkt daran, uns die aktuelle Bankverbindung mitzuteilen.

Auf folgende Leistungen erhaltet ihr die volle Provision:

- Grundreisepreis laut Katalogausschreibung inklusive Flug- und Einzelzimmerzuschläge
- Nachbelastung des halben Einzelzimmer-Zuschlages
- Transferpreise
- Verlängerungsnächte
- Versicherung
- Umbuchungsgebühren
- Stornogebühren

Ausgenommen sind Visagebühren, individuelle Bausteinprogramme, besondere – nicht im Katalog vermerkte – Flugzuschläge, wie z. B. Businessclass-Aufpreise und individuelle Flugangebote, sowie Serviceentgelter.

Eine Kombination von Kundenrabatten (Treue, Sonderaktionen etc.) und Reisebüroprovision ist leider nicht möglich.

DIREKTINKASSO

Wikinger Reisen arbeitet mit allen Reisebüros im Direktinkassoverfahren. Nach Abschluss der Buchung erhaltet ihr die Provisionsabrechnung per E-Mail und ca. 14 Tage vor Abreise die Reiseunterlagen zur Aushändigung an eure Kunden. Die Provision wird nach dem jeweiligen Abreisetermin in der Regel binnen 8 Arbeitstagen eurem Konto gutgeschrieben. Bitte achtet darauf, dass uns eure aktuelle Bankverbindung vorliegt, und informiert uns über Änderungen.

BEZAHLUNG

Alle Reisepreise verstehen sich in EUR und pro Person. Eure Kunden zahlen die, auf der Reisebestätigung aufgeführte, Anzahlung und Restzahlung zu den genannten Terminen einfach und kostenlos per Überweisung auf eines der Wikinger-Konten in Hagen. Alternativ können eure Gäste mit Kreditkarte, Mastercard und VISA zahlen.

FLEXIBEL UMBUCHEN

Bei allen Wikinger-Gruppenreisen bieten wir bis 65 Tage vor Anreise eine Umbuchung zu 75 € pro Person an. Die Umbuchung kann auf eine andere Wikinger-Reise erfolgen, unabhängig vom Reiseziel, Termin oder Reisepreis. Bei individuellen Wikinger-Reisen fragen wir die Umbuchungsgebühren tagesaktuell bei unseren Leistungspartnern an. Umbuchungsanfragen nehmen wir bis 31 Tage vor Reisebeginn entgegen.

NEUAGENTUREN

IHR SEID NOCH KEINE WIKINGER-AGENTUR?

Dann wird es höchste Zeit! Denn bei uns erhalten alle Agenturen **ab der 1. Buchung 10 %**.

Für das Erreichen der nächsten Umsatzstaffel gelten alle Reiseumsätze aus den Wikinger-Katalogen sowie den Sonder- und Extratouren, die im Internet veröffentlicht sind. Auch Reservierungen für das 4*-Hotel Luz del Mar auf Teneriffa fließen in die Agenturumsätze ein.

WIKINGER-AGENTUR WERDEN

Wenn ihr eine Wikinger-Agenturnummer beantragen möchtet, füllt einfach auf der Wikinger-Homepage unter [Infos & Service](#) > [Reisebüro-Bereich](#) das hinterlegte Formular aus und sendet es uns zusammen mit eurem Gewerbeschein oder Handelsregisterauszug zu.

Im [Reisebüro-Bereich](#) findet ihr übrigens viele buchungsrelevante Informationen speziell für Reisebüros, sowie das Wikinger-Buchungstool.

BUCHBARKEIT VON WIKINGER-REISEN

Buchen könnt ihr über das Wikinger-Buchungstool.

Das Buchungstool für Reisebüros, das im [Reisebüro-Bereich](#) integriert ist, ist einfach, schnell und komfortabel. Egal ob Flugzeiten abfragen, Optionen anlegen oder Umsätze anzeigen. Hier könnt ihr ganz selbstständig arbeiten. Falls noch nicht geschehen, lasst euch jetzt freischalten!

BESTELL-SERVICE

Nach Log-in im [Reisebüro-Bereich](#) auf wiking.de könnt ihr über den Bestell-Service aktuelle Wikinger-Kataloge bestellen. Jetzt einloggen und umsehen!

AGENTURNEWSLETTER

Bleibt immer auf dem neuesten Stand!

Mit dem Wikinger-Agenturnewsletter erhaltet ihr aktuelle Infos rund um Wikinger Reisen. Schulungstermine, Produktneuheiten und Trends erfahrt ihr durch unseren Newsletter immer als Erste. Einfach im [Reisebüro-Bereich](#) abonnieren!

EXPEDIENTERNEMÄSSIGUNG

Auf jede Europareise, egal ob geführt oder individuell, Rad oder Wandern, erhaltet ihr als Expedient 20 % Preisnachlass. Eure Begleitperson erhält 10 % Preisnachlass. Voraussetzung für die Ermäßigung ist ein Wikinger-Umsatz im laufenden Geschäftsjahr.

Wir behalten uns ausdrücklich vor, bestimmte Reisen und Termine, insbesondere Hochsaison-Termine, von diesen Regelungen auszunehmen. Expedienten-Buchungen werden nicht verprovisoriert. Die Buchung erfolgt ausschließlich per Mail an die [Agenturbetreuung](#).

EINE GRUPPE. DEIN ABENTEUER.

Aufregende Reisen,
weltoffene Menschen
zwischen 25 und 45 Jahren
und ein Outdoor-Mix,
den du bestimmst.

Das ist WYLDAWAY

by Wikingen Reisen:

jung, flexibel, nachhaltig!

www.wyldaway.de



A large, light green, stylized letter 'W' logo is positioned in the bottom right corner of the advertisement. The logo is semi-transparent and overlaps with the bottom right portion of the image.

WYLDAWAY

DAS IST WYLDAWAY

Aufregende Abenteuer, weltoffene Menschen zwischen 25 und 45 Jahren und ein Outdoor-Mix, den jeder Reisende selbst bestimmt. Eine Gruppe – Hundert Geschichten: Das ist WYLDAWAY by Wikingen Reisen: jung, flexibel, nachhaltig!

WYLD OPTIONS

Neben einem organisierten Reiseablauf mit Highlights für alle gibt es einen wilden Mix aus Aktivitäten und Ausflügen, bei denen eure Kunden ganz frei entscheiden können. Die „Wyld Options“.

Vielleicht möchten eure Kunden Kajak fahren, vielleicht eine Tour mit dem E-Bike machen, vielleicht haben sie Lust auf ein Gin-Tasting. Viele der Wyld Options können entspannt vor Ort gebucht werden. Für einige ist eine Anmeldung im Vorfeld der Reise nötig.

NACHHALTIG UNTERWEGS

Egal, was wir machen, wir machen es rücksichtsvoll und nachhaltig. Das beginnt damit, dass wir Wikingen-typisch bei allen Reisen die CO₂-Emissionen jedes Fluges kompensieren. Auf Reisen gehen wir stets bedacht und respektvoll mit der Umwelt um.

Wir arbeiten mit lokalen Partnern zusammen und stellen sicher, dass ein Großteil der Wertschöpfung im Reiseland verbleibt.

CREW LOVE IS TRUE LOVE!

Solo-Reisende, Travel-Buddies, Verliebte, Verlobte und Verheiratete: die Community ist bunt, jung und wyld. Und sie hat Bock auf neue Bekanntschaften. Um sich gemeinsam ins Abenteuer zu stürzen und um Momente zu erschaffen und sie miteinander zu teilen.

DIE NEUEN WYLDAWAY-REISEN



SO WYLD – SO NORWAY

Spüre die City-Vibes in Bergen, tauche ein in die Welt der Fjorde, schalte einfach ab am Lagerfeuer

10 Tage ab € 1.948

ADVENTUROUS ALBANIA



Bezwinge den 3-Länder-Gipfel, atme die reine Bergluft, gleite mit dem Kajak durch den Shala Canyon

8 Tage ab € 1.045



COLOURFUL CAPE VERDE

Durchquere das Paul-Tal, erlebe kapverdische Lebensfreude, spüre die Wellen des Atlantiks

12 Tage ab € 1.895



DIE WIKINGER-KATALOGE

DIE WIKINGER-KATALOGE

Alle Kataloge von Wikinger Reisen bestellt ihr ab sofort über den Bestell-Service im [Reisebüro-Bereich](#) auf [wikinger.de](#). Solltet ihr eine größere Menge an Katalogen benötigen, z. B. für eine Reismesse, meldet euch bei der Agenturbetreuung. In unserem Agenturnewsletter informieren wir euch regelmäßig über unsere Sonderveröffentlichungen.

KATALOGVERSAND AN DIREKTINKASSOKUNDEN

Wikinger Reisen schickt an alle Direktinkassokunden die Kataloge mit der Buchungsanschrift des Reisebüros, das die letzte Buchung getätigt hat. Das spart euch Mailingkosten und sichert Kundenbindung. Kundenschutz ist für uns selbstverständlich. Alle Kundendaten, die wir von euch erhalten, werden nur für die Abwicklung des Katalogversandes genutzt.

DANN ERSCHEINEN DIE WIKINGER-KATALOGE:

Mai:



August:



November:



VERKAUFSARGUMENTE

DEUTSCHLANDS WANDERPROFI

- Führender Wanderreiseveranstalter
- Familienunternehmen mit über 55 Jahren Outdoor-Erfahrung

DEUTSCHSPRACHIGE REISELEITER

- Immer für eure Kunden da
- Intensiv durch Wikingereisen geschult
- Echte Landeskenner

SANFTER TOURISMUS

- Nachhaltiger Reisestil
- Kleine Hotels mit regionaler Küche
- 20 % des Gewinns von Wikingereisen fließen in Hilfsprojekte der Georg Kraus Stiftung



HOHE KUNDENZUFRIEDENHEIT

- Über 50 % Wiederholerkunden
- 95 % der Kunden bewerten ihre Reise laut Gästefragebogen mit „gut“ oder „sehr gut“

REISEN FÜR JEDEN GESCHMACK

- Weltweites Natur- und Kulturangebot
- Wander- und Radtouren von locker bis sportlich
- Begegnungen mit Einheimischen

IM URLAUB FREUNDE FINDEN

- Aus Mitreisenden werden Wanderfreunde
- Alleinreisende finden schnell Anschluss auf Gruppenreisen

GEMEINSAM ONLINE WERBEN

MEHR UMSATZ DURCH LINK-EINBINDUNG

Schnell und kinderleicht zu mehr Umsatz – durch eine einfache Verlinkung, bei der eure Agenturnummer hinterlegt ist. Eure Kunden gelangen über eine Link-Einbindung von eurer Homepage auf die Wikinger-Website, um sich dort über alle Angebote zu informieren. Für die Beratung und Buchung verweisen wir ausschließlich auf euer Reisebüro.

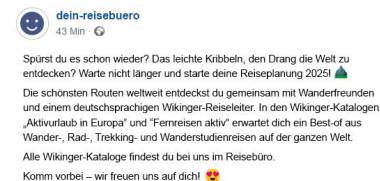
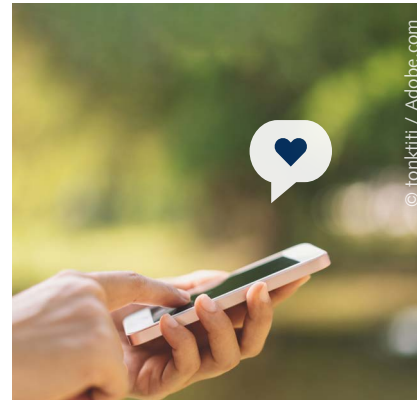
Das Beste: Eure Kunden buchen direkt online ihre Wunschreise und ihr erhaltet die volle Provision. Einfach im [Reisebüro-Bereich](#) einloggen und nach der Buchungsübersicht den „Link zur Einbindung auf der eigenen Homepage“ kopieren.

SOCIAL MEDIA

Für euren Facebook- und Instagram-Kanal liefern wir regelmäßig Content. Nutzt unsere Text- und Bild-Vorschläge und bringt euch bei euren Fans in Erinnerung. Einfach das Posting wie in unserem Beispiel fertig machen und mit euren Fans teilen.

Noch nie war Kundenberatung so einfach! Mit jedem Social Media-Post liefern wir euch einen praktischen Sales-Tipp zum Thema. Bei Themen- oder Reisezielwünschen schickt gerne eine Mail an die Wikinger-Agenturbetreuung.

Aktuelle Posting-Vorlagen erhaltet ihr im Reisebüro-Bereich unter Werbung > [Onlinewerbung](#).



NACHHALTIGKEIT

HEUTE REISEN. DAS MORGEN BEWAHREN.

Grünes Reisen ist gefragt: Menschen wollen im Urlaub in die Natur – sich bewegen, wandern und Rad fahren. Mit Veranstaltern, die nachhaltig arbeiten, nah am Land und an den Menschen vor Ort sind. Wir sehen uns in der besonderen Verpflichtung, unsere Lieblingsorte und Landschaften für die Zukunft zu bewahren und Menschen in ärmeren Ländern zu unterstützen.

20 % der Unternehmensanteile gehören der gemeinnützigen **Georg Kraus Stiftung**, die mit ihrem Engagement kleine, selbstständige Projekte in ärmeren Ländern fördert.

SUPPORT THE LOCALS

Gerade der authentische Kontakt zu Einheimischen macht das Reiseerlebnis mit Wikingern unvergesslich. Wir setzen auf faire Vergütungen und stärken die wirtschaftliche Situation unserer Partner vor Ort. Deshalb arbeiten wir bevorzugt mit lokalen und inhabergeführten Hotels, Agenturen und Restaurants zusammen. 60 % des Reisepreises verbleiben so im bereisten Land.



STARK FÜR DEN KLIMASCHUTZ

Die CO₂-Kompensation der von Wikingern gebuchten Flüge ist bei allen Flugreisen bereits im Reisepreis inbegriffen.

Wikingern arbeitet zur CO₂-Kompensation aller Fernreisen mit dem Verein „Die Ofenmacher“ zusammen und unterstützt sie beim Bau rauchfreier Küchenöfen in Nepal. Europaflüge kompensieren wir über myclimate – unser Projekt sorgt für sauberes Trinkwasser in Laos. So geben wir auch bei der Flugkompensation den bereisten Ländern etwas zurück.

Beide Projekte sind nach dem sogenannten „Gold Standard“ zertifiziert – das ist der vom WWF etablierte strengste und angesehenste Standard im freiwilligen Emissionshandel weltweit.



GUT ZU WISSEN

REISEFINDER

Mit unserem Reisefinder sucht ihr online gezielt nach Reisen gemäß der individuellen Kundenansprüche. Ihr gebt ganz bequem die gewünschte Reiseart, Termin, Dauer, Zielgebiet und Schwierigkeitsgrad an und erhaltet eine Reiseauswahl entsprechend der ausgewählten Kriterien. Auf einen Blick erkennt ihr an welchen Reisetagen noch freie Einzel- oder Doppelzimmer verfügbar sind. Probiert doch mal unseren [Reisefinder](#) aus.

THEMENSPECIALS

Ein Monat pro Quartal dreht sich alles um eine bestimmte Destination. Wir präsentieren euch Werbematerialien, Webinare und PEP-Angebote passend zum Thema. Alle Infos dazu gibt es bei uns im Agentur-Newsletter. Seid gespannt und nutzt die Gelegenheit bei euren Kunden mit Fachwissen zu glänzen.

WIKINGER-TREFFS @HOME

Entdecke die Welt von zuhause aus! Bei den kostenlosen digitalen Wikinger-Treffs @home erwarten euch und eure Kunden zwischen Oktober und Februar inspirierende Ländervorträge. Experten aus dem Hause Wikinger, qualifizierte Reiseleiter und Referenten nehmen euch mit auf spannende Reiseabenteuer. Lasst euch von beeindruckenden Geschichten und Bildern begeistern. Anmeldung unter [Infos & Service > Treffpunkt](#).

REISEN MIT DURCHFÜHRUNGSGARANTIE

Ob eine geführte Reise gesichert ist, erkennt ihr mit einem Blick auf unserer Website. Ruft einfach die entsprechende Reise durch Eingabe der Reisennummer im Suchfeld auf und schaut unter dem Reiter Leistungen, Termine & Preise in die Statuszeile der Termin-tabelle. Ist dort ein grüner Haken gesetzt, ist die Durchführung der Reise gesichert.

WANDER- UND RADTYPENTEST

Als Marktführer für Wanderreisen bietet Wikinger Reisen umfassende Programme weltweit mit unterschiedlicher Schwierigkeitskategorie an. Um euch die Beratung zu erleichtern, helfen euch unser Wander- und Radtypentest, die passende Reise und Schwierigkeitskategorie für euren Kunden zu finden.

Nach nur wenigen Minuten und der Beantwortung von 7 bis 10 Fragen erhaltet ihr eine Empfehlung für die passende Stiefel- oder Radkategorie und eine Reiseauswahl, die auf euren Kunden zugeschnitten ist. Die Fragebögen sind unter der Rubrik [Infos & Service > Infos](#) zu finden.

WEBINARE

Erweitert euer Aktivurlaub-Wissen und nehmt an einem unserer Webinare teil. Verschiedene, interessante Themen erwarten euch, die Teilnahme ist selbstverständlich kostenlos. Und das Beste: falls ihr einen Termin verpasst, schaut euch einfach die Aufzeichnung im Reisebüro-Bereich unter [Aktuelles > Webinare](#).

ERLEBEN. DABEI SEIN. GENIESSEN.

Wandern, Entdecken, Trekken, Radfahren – Outdoor-Erlebnisse, die begeistern.
Alle Reiseideen findet ihr in den Wikinger-Katalogen und auf www.wikinger.de

BUCHUNG UND INFORMATION

MO – FR: 08:00 UHR – 17:00 UHR

Wikinger Reisen GmbH • Kölner Straße 20 • 58135 Hagen • Tel.: 02331-9046 • mail@wikinger.de